## **แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา**

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปีการศึกษา 2558

## **คำชี้แจง** แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีคุณภาพของหลักสูตร และผลการ

## จัดการร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

## ต่อไป

ตอนที 1 ข้อมูลทั่วไป

นักศึกษาสังกัดสังกัดหลักสูตร

[ ] ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา............................................

[ ] วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา........................................

[ ] วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา..............................................

ระดับชั้นปี

[ ] ชั้นปีที่ 1 [ ] ชั้นปีที่ 2 [ ] ชั้นปีที่ 3 [ ] ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่เป็นจริง

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านการรับและเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 1. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษามีความสอดคล้องกับหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 2. เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนมีความชัดเจนและเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3. กระบวนการและวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม |  |  |  |  |  |
| 4. การเตรียมความพร้อมทางการเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองและสามารถเรียนในหลักสูตรได้ |  |  |  |  |  |
| ด้านหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 4. วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกเสรี เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 5. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ด้านอาจารย์ผู้สอน |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ในรายวิชาที่สอนเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2. อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ |  |  |  |  |  |
| 3. อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 4. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 5. ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม |  |  |  |  |  |
| ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 3. หนังสือ ตำราของห้องสมุดมีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง |  |  |  |  |  |
| ด้านการจัดการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาของสาขาวิชา |  |  |  |  |  |
| 3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอนการวิจัย/การบริการทางวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 4. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา |  |  |  |  |  |
| 5. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางการวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| ด้านการประเมินผู้เรียน |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามเวลา |  |  |  |  |  |
| ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาได้เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2. หลักสูตรจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3. การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้และมีโอกาสได้รับความรู้และประสบการณ์จากหน่วยงานภายนอก |  |  |  |  |  |
| ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 1. มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ |  |  |  |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ |  |  |  |  |  |
| 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 5. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอเสนอแนะเพิ่มเติม

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................